

Remitirá sendos escritos urgentes al Ministerio y al Sindicato de Policía SUP para solicitar información y dar respuesta a las quejas de los consumidores

CONSUMOCOETICOR ESTÁ REGISTRANDO UNA OLEADA DE LLAMADAS CIUDADANAS SOLICITANDO INFORMACIÓN CONTRA EL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE DNI Y PASAPORTE

- *“Esto es una vergüenza”, dicen los usuarios*
- *Los usuarios coruñeses temen que los obstáculos que se están encontrando se deban a alguna suerte de huelga encubierta de los funcionarios policiales.*

A Coruña, 6 de agosto de 2010. La Oficina de ConsumoCoeticor está dando entrada a una auténtica oleada de llamadas ciudadanas contra el servicio de renovación de DNI y pasaporte en A Coruña. Según apuntan los consumidores en sus quejas, el servicio central de cita previa de la Policía Nacional les remite –como pronto- al mes de octubre para renovar sus documentos de identidad. La única alternativa que ofrece Cita Previa para aquellos usuarios que precisen renovar con urgencia sus *papeles* es hacer cola: han de conseguir ser uno de los cuarenta primeros que acudan a las oficinas en el día a día, lo que les obliga a montar guardia frente a las dependencias policiales durante altas horas de la madrugada.

Dado el espectacular incremento de llamadas solicitando información para presentar las correspondientes reclamaciones que está dando curso ConsumoCoeticor estos días, la Oficina de Consumo vinculada a Coeticor transmite algunos comentarios de los usuarios del servicio, que temen que pueda tratarse, como en el célebre caso de los controladores aéreos, de alguna suerte de huelga de celo encubierta por parte de los funcionarios policiales.

La recién aprobada ley Ómnibus otorga a los consumidores y usuarios el derecho a dirigirse y tratar con la Administración del Estado a través de ventanilla única, por vía electrónica y a distancia. La Oficina de Consumo de Coeticor considera inadmisibles que se esté incumpliendo la ley y que, en muchos casos, se lesionen gravemente los derechos ciudadanos. De hecho, la Administración no solo hace caso omiso de su propia norma, sino que tampoco ofrece ninguna alternativa para casos de urgencia, e incluso –señalan desde la Oficina coruñesa- se permite culpabilizar al ciudadano, “reprochándole que deje para última hora los trámites, saturando las oficinas del DNI”.

“El enfado de las personas que tienen que viajar estos días y se encuentran con que no tienen manera de renovar sus documentos de identidad es mayúsculo”, señalan desde ConsumoCoeticor. “Se están produciendo situaciones, no ya tercermundistas, sino directamente inhumanas. Los que tienen prisa se ven forzados a dormir al raso, en mitad de la calle, para conseguir estar entre los primeros de la fila”.

ConsumoCoeticor dirigirá sendos escritos urgentes al Ministerio y el Sindicato de Policía SUP exigiendo explicaciones y denunciando la situación.