RAPIDEZ

XA QUE AS **SOLICITUDES** TRAMÍTANSE
NUN CURTO *ESPACIO DE TEMPO*
MÁXIMO CATRO MESES DENDE
A DESIGNACIÓN
DOS MEMBROS DO COLEXIO ARBITRAL
ENCARGADOS DE *DIRIMI-LO CONFLICTO.*

EFICACIA

PORQUE **RESÓLVESE** MEDIANTE UN LAUDO
OU RESOLUCIÓN SEN NECESIDADE
DE TER QUE ACUDIR Á VÍA XUDICIAL ORDINARIA.
(LEMBRE QUE UNHA VEZ ACEPTADA
POLAS PARTES A ARBITRAXE DE CONSUMO.
NON PODERÁ ACUDIR Á VÍA XUDICIAL ORDINARIA).

GRATUIDADE

XA QUE É UN PROCEDEMENTO
SEN COSTE NINGÚN PARA AS PARTES
QUE SÓ DEBEN ABOAR, EXCEPCIONALMENTE,
A PRÁCTICA DE PERITAXES.

VOLUNTARIEDADE

PORQUE AMBAS PARTES SOMÉTENSE
LIBREMENTE Ó SISTEMA ARBITRAL
PARA QUEDAR VINCULADAS
ÁS RESOLUCIÓNS QUE NESTA VÍA SE ADOPTEN.

EXECUTIVIDADE

PORQUE OS LAUDOS
SON DE OBRIGADO CUMPRIMENTO,
COMO SE DUNHA RESOLUCIÓN XUDICIAL
SE TRATASE.

XUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE GALICIA
Praza de Europa, 10 A. 2°
Edificio Área Central - Fontiñas
15707 - SANTIAGO DE COMPOSTELA
E-MAIL: IGC@XUNTA.ES
WEB: IGC.XUNTA.ES

TELÉFONO DE INFORMACIÓN Ó CONSUMIDOR
(Chamada gratuita)
900 231 123

A CORUÑA

SERVICIO PROVINCIAL DE CONSUMO
Edf. Serv. Múlt. - Monelos, s/n
Telfs.: 981 18 49 69 - 981 18 49 71
FAX: 981 18 49 76
15071 - A CORUÑA

UNIDADE DE CONSUMO
Edificio Administrativo
Praza de Camilo José Cela s/n
Telf.: 981 33 71 93
Fax: 981 33 71 91
15403 - FERROL - A CORUÑA

PONTEVEDRA

SERVICIO PROVINCIAL DE CONSUMO
Avda. de Vigo, 16
Telf.: 986 80 58 58 - Fax: 986 80 58 59
36003 - PONTEVEDRA

OFICINA DE ARBITRAXE DE CONSUMO
R/ Michelena, 1 - 5° - Oficina A/B
Telfs.: 986 86 22 33 - Fax: 986 86 22 41
36001 - PONTEVEDRA

UNIDADE DE CONSUMO
Praza da Estrela, 9
Telfs.: 986 81 75 86
Fax: 986 81 75 85
36211 - VIGO - PONTEVEDRA

LUGO

SERVICIO PROVINCIAL DE CONSUMO
Edificio Administrativo
Ronda da Muralla, 70
Telf.: 982 29 46 79 - Fax: 982 29 46 82
27003 - LUGO

OURENSE

SERVICIO PROVINCIAL DE CONSUMO
Avda. de Zamora, 13 Baixo
Telf.: 988 38 64 76 - Fax: 988 38 65 53
36005 - OURENSE

XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE INNOVACIÓN, DE INDUSTRIA E COMERCIO
ARBITRAXE DE CONSUMO
INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO

XUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE GALICIA

a vía máis fácil

Q ¿QUE É O SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO?

É unha vía extraxudicial, rápida, eficaz e gratuita que permite resolver facilmente os desacordos que poidan xurdir entre os dous protagonistas de consumo:

O COMPRADOR OU USUARIO E O VENDEDOR OU PRESTADOR DE SERVICIOS.

C ¿COMO SE TRAMITA?

Basta con encher unha sinxela solicitude de arbitraxe e presentala perante a Xunta Arbitral de Consumo de Galicia, ou a través dunha OMIC ou duhna organización de consumidores e usuarios.
A solicitude levará consigo unha reclamación onde se especificará claramente o que se solicita e o compromiso de cumpli-la decisión do colexio arbitral.

D DISTINTIVO

XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE INNOVACIÓN, DE INDUSTRIA E COMERCIO

ESTABLECEMENTO ADHERIDO

ARBITRAXE DE CONSUMO

consumidor

Se vostede, consumidor ou usuario, ve que unha empresa ostenta este distintivo no seu establecemento ou na súa publicidade, atópase diante dun empresario que lle asegura poder resolver os desacordos que poidan producirse con el a través da **ARBITRAXE DE CONSUMO.**

empresario

Se vostede, empresario, se adhire ó sistema arbitral de consumo poderá exhibir un distintivo oficial debidamente rexistrado pola administración, que indicará ós seus clientes a oferta duhna garantía engadia ós servicios que lles presta habitualmente.