



UNIVERSIDADE
DA CORUÑA

COLEXIO OFICIAL
DE ENXEÑEIROS
TÉCNICOS
INDUSTRIAIS DE
A CORUÑA.

DELEGACIÓN
DE FERROL

ENTIDADES
COLABORADORAS:

DEPARTAMENTO
DE ENXEÑERÍA
INDUSTRIAL

CURSO DE VERÁN

RELACIONES LABORAIS NA ENXEÑARÍA

Semana do 7 ó 12 de Xullo do 2008

ORGANIZACIÓN:

Colexio Oficial de Enxeñeiros Técnicos
Industriais de A Coruña.

Delegación de Ferrol en
colaboración coa Universidade de
A Coruña

RELACIÓNS LABORAIS NA ENXEÑERÍA

DATAS: Do 7 ó 12 de xullo do 2008

HORARIO: De 9.00 a 14.00 horas

LUGAR : Aula do Colexio Oficial de Enxeñeiros Técnicos
Industriais de A Coruña. Delegación de Ferrol

HORAS LECTIVAS: **31**

NÚMERO DE PRAZAS: **25**

DOCUMENTACIÓN: Para un mellor aproveitamento do curso, proporcionarase a documentación necesaria a tódolos matriculados.

CERTIFICADO: Cada participante recibirá ó final do curso un certificado de asistencia cos contidos dos temas impartidos.

INFORMACIÓN E MATRÍCULA: Colexio Oficial de Enxeñeiros Técnicos
Industriais. Delegación de Ferrol

APORTACION ALUMNO: 30 €

15403 Ferrol (A Coruña)

Telf: 981 352902

Fax: 981 352936

ferrol@coeticor.org

LIBRE CONFIGURACIÓN: Este curso figura como Seminario de Libre Configuración con 2 créditos lectivos para o curso 2008-2009 na **Universidade da Coruña**.

PROGRAMA

Tema 1.- Xestión de Equipos e Grupos

Grupos e equipos de traballo.
Deseño de grupos: normas, tamaño, composición.
Toma de decisións en grupo.
Tipos de equipos. Equipos de alto rendemento.
Transformación de traballadores individuais en membros de equipos. Xestión de equipos multiculturais.

Tema 2.- Xestión da Diversidade

Tendencias actuais do mercado de traballo.
A diversidade nas organizacións.
Pérdidas e beneficios asociados á diversidade.
Xestión da diversidade: iniciativas.

Tema 3 .- Conflicto e Negociación

Causas e Consecuencias do Conflicto Intergrupar.
Xestión de conflitos: A través da resolución.
Mediante negociación.
Con construción de equipos.
A través do Estímulo.

Tema 1.- Procesos de Comunicación

O proceso de comunicación.
Barreiras para a comunicación.
Tipos de comunicación: según a dirección do mensaxe, a intencionalidade da comunicación e o código utilizado.
Estilos de comunicación interpersonal.

Tema 1.- A Comunicación no Verbal

Concepto de Comunicación No Verbal.
Funcións. Principios interpretativos.
Dimensións.
Aplicacións nas Relacións Laborais.

RELACIÓNS LABORAIS NA ENXEÑERÍA

OBXETIVOS:

Tratáse de estudar desde un punto eminentemente práctico os principios das Relacións Laborais no posto de traballo que deben coñecer, básicamente, directivos ou Técnicos de alto nivel, a través da comparación dos diferentes tipos de equipos examinando a forma en que as normas moldean o comportamento dos individuos, estudiando a relación entre cohesión de grupo e produtividade e definindo o pensamento e a toma de decisións grupais,

Do mesmo xeito, delimitaríanse as características dos equipos de alto rendemento, Explicando cómo se pode transformar a traballadores individuais con bo desempeño en membros efectivos de grupos de traballo.

Definiríanse os conceptos e describiríanse os principais elementos do proceso de comunicación, analizando cómo inflúen as señais no verbais na eficacia da comunicación.

Ó comparar os distintos estilos de comunicación interpersonal, identificaríanse as principais barreiras para a comunicación eficaz, e os medios para superalas.

PROFESORADO

MARÍA BASTIDA DOMÍNGUEZ

Doutora en Ciencias Económicas e Empresariais pola Universidade de Santiago de Compostela.

É profesora de dita Universidade dende o ano 2000, onde ten impartido as materias de "Organización e Métodos de Traballo", "Prácticas de Organización e Xestión de Persoal" e "Introducción á Economía da Empresa". Asimesmo, imparte docencia en diversos Programas Oficiais de Posgrao na Univeridade de Santiago e na Universidade da Coruña.

Autora de publicacións especializadas no campo da Dirección e Xestión dos Recursos Humanos e relatora en congresos especializados. Obtivo o Primeiro Premio "Estudios Financieros" na súa XI Edición.

É Académica Correspondiente da European Academy of Management and Business Economics.

Posúe o "Máster de Dirección y Gestión Comercio Exterior".

RELACIONES LABORAIS NA ENXEÑERÍA

JOSÉ M^º ROLÓN VARELA

Psicólogo. Licenciado en Psicología pola Universidade de Santiago.

É profesor da Universidade da Coruña dende 1996, onde ten impartido entre outras, as materias de "Psicología do Traballo" e "Psicología Social". Asimesmo, imparte docencia en diversos Programas Oficiais de Posgrao da Universidade da Coruña.

Posúe unha ampla experiencia como formador en cursos e talleres relacionados coa aplicación da Psicología ao contexto laboral e organizacional, especialmente nos campos de "Técnicas e habilidades psicosociais de comunicación empresarial" e "Comunicación non verbal".

Foi membro do Comité Organizador do IX Congreso Nacional de Psicología Social celebrado en A Coruña en setembro de 2005.

Posúe o "Máster en Recursos Humanos" polo Instituto de Técnicas de Eficacia Social.