

## La RSC de un colectivo profesional



### La transformación

¿Cómo convertir una institución con una gestión clásica y una imagen anticuada en una organización moderna, más ágil, competitiva y eficaz?

La respuesta a esa pregunta es la evolución que ha experimentado en los últimos siete años Coeticor, el Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales de A Coruña.



A finales de los años 90, la dirección de Coeticor se planteó el reto de transformar la institución. El desafío era cambiar una filosofía anticuada y un modo de hacer obsoleto, e implantar un sistema moderno de gestión similar al de una organización empresarial.

El primer paso para materializar ese giro radical fue sensibilizar a la junta de Gobierno con la necesidad del cambio. Se diseñó una fuerte reestructuración interna y se dotó al Colegio de personal especializado, creándose nuevas áreas, como la de Sostenibilidad.

También se constituyeron nuevas comisiones de trabajo, como la comisión Senior o la de Consumo. La más reciente, la comisión de la Mujer, persigue promover la incorporación de las ingenieras a los órganos de gobierno de la institución.

Hubo durante el proceso algunas reticencias internas y externas, fundamentalmente el miedo al cambio y la falta de comprensión por parte de algunos estamentos y organizaciones sociales. Pero el paso del tiempo ha corroborado lo acertado de aquella apuesta.

Paralelamente a su transformación interna la entidad colegial se ha dotado de una nueva imagen corporativa.



El acrónimo del Colegio es actualmente una marca conocida, aceptada y sobre todo muy valorada en su ámbito de actuación.

Un instrumento clave a la hora de transformar la entidad ha sido la adaptación de su gestión a los modelos establecidos por certificaciones internacionales.

Desde el año 2000, Coeticor ha ido implantando en todos los ámbitos de su gestión -y casi siempre siendo el primer Colegio Oficial de España que lo hacía-, las certificaciones de Calidad, Protección Medioambiental, y Seguridad y Salud Laborales, hoy aglutinadas en un sistema integral de gestión, el denominado SIX.



Primero fue la ISO 9001:2000 de Calidad para todos sus procesos de gestión. Después la UNE-EN-ISO 14001 y el EMAS, ambos de Gestión Medioambiental. En 2005, la Especificación Técnica OSHAS 18001 de Seguridad y Salud en el Trabajo. El SIX de Coeticor recibió en 2006 el Sello Europeo de Gestión Excelente, la primera institución a la que AENOR otorga esta certificación en Galicia y, por ahora, la única que lo posee.

AENOR ha validado asimismo la "Declaración Medioambiental" del Colegio, un compromiso que explica la apuesta de Coeticor por la protección medioambiental y el control de consumos en todas las actividades que le son naturales.

Gestos reveladores del compromiso de Coeticor con los valores de la calidad y el medio ambiente son su drástica reducción del uso de papel y el hecho de ser el único Colegio que cuenta con contenedores de recogida de móviles usados, pilas, cedés y deudeds.

Por otro lado, para facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral, Coeticor ha sustituido el horario de mañana y tarde por la jornada continua de ocho a tres.



Coeticor goza hoy día de una mayor transparencia y satisfacción interna, y de una gran preeminencia profesional y social.

Ha incrementado su volumen de trabajo y el número de colegiados, disfruta de un importante reconocimiento social y tiene una elevada representatividad en los foros socioeconómicos y en los medios de comunicación.

Su gestión, moderna, competitiva y sostenible, es el resultado de un ejercicio de liderazgo y buen gobierno.

En definitiva, un ejemplo de Responsabilidad Social Corporativa desarrollado por un colectivo profesional: Coeticor



## Nuevas Tecnologías



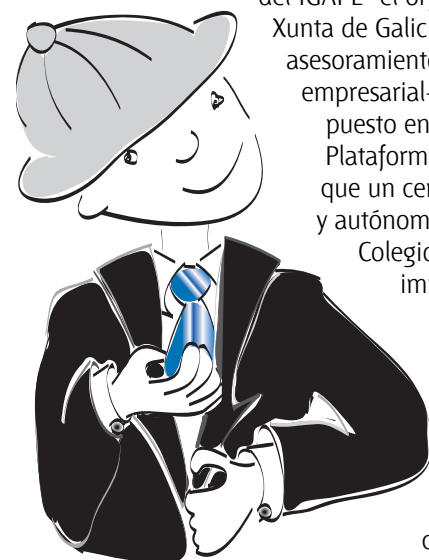
Otro de los pilares de la transformación de la entidad ha sido su apuesta por las tecnologías de la información. Coeticor fue una de las primeras instituciones de sus características que dispuso de una web propia. Años después de su puesta en marcha, el dominio tiene más de 16.000 entradas mensuales; una cifra que convierte al portal web del Colegio en uno de los principales referentes de la ingeniería en España.

Además de áreas de interés para profesionales, [www.coeticor.org](http://www.coeticor.org) cuenta con una plataforma e-learning, un servicio on-line de gestión de empleo y un servicio de mensajería. Internet es hoy el medio más usado por el organismo en su relación cotidiana con los colegiados.



El servicio de Mensajería Coeticor asociado al portal web opera con 1.200 cuentas de correo electrónico activadas. Ahora se está poniendo en marcha el servicio de mensajería a móvil. Además de vía mail, los colegiados podrán recibir toda la información en su teléfono celular a través de SMS.

La Agencia de Calidad de Internet ha otorgado el sello IQ de Calidad al portal web de Coeticor, un distintivo que acredita el cumplimiento de los estándares de calidad y el código ético que avala ese organismo internacional.



Coeticor, con el apoyo financiero del IGAPE -el organismo de la Xunta de Galicia dedicado al asesoramiento y ayuda empresarial-, ha diseñado y puesto en marcha una Plataforma Digital para que un centenar de pymes y autónomos adscritos al Colegio puedan implantar en sus organizaciones la gestión virtual del visado digital y potenciar así su comunicación telemática.

## La diversificación

Coeticor ha apostado sin ambages por la diversificación de su actividad. El Colegio Oficial ha ampliado sus horizontes con la creación de nuevas entidades: la Fundación Galicia Innova y la Asociación de Consumidores Coeticor, con una Oficina de Consumo aneja.



La Fundación Galicia Innova, constituida en octubre de 2003 y considerada de interés gallego en enero de 2004, nació para fomentar la innovación, la calidad, la gestión medioambiental y las tecnologías de la información.

Aparte de su labor a nivel nacional, Galicia Innova ha logrado hitos importantes a escala internacional. Baste citar dos casos emblemáticos: Cuba y China. En la actualidad, lleva a cabo diversos proyectos de cooperación internacional en países del Tercer Mundo. Ha establecido líneas de trabajo en lugares como Senegal, Mauritania o la propia Cuba.

Coeticor abrió una Oficina de Consumo en 2005, la primera de España de sus características.



Impulsada inicialmente gracias a un convenio suscrito con la Xunta, ConsumoCoeticor se ha consolidado como entidad adscrita al Colegio a través de la puesta en marcha de la Asociación de Consumidores en 2006: el espaldarazo definitivo a las pretensiones de servicio público de la entidad. Hoy cuenta con 2.000 miembros.

La Oficina de ConsumoCoeticor colabora asimismo con organizaciones humanitarias como Solidaridad Internacional y UNICEF. A resultas de esa colaboración, el Colegio ha implantado y difunde el sistema de compra responsable: sólo usa productos ecológicos y solidarios, desde papel reciclado a café o azúcar procedentes de comercio justo. En la sede de Coeticor hay un escaparate con una selección de esos productos y la propia Oficina de Consumo promueve la compra verde.

Por otra parte, Coeticor dedica el 1 por ciento de su presupuesto anual a onegés y entidades sin ánimo de lucro.



## Proyección social

Paralelamente a la transformación interna y al incremento de su actividad externa, Coeticor ha ido ganando protagonismo hasta convertirse en una voz pública autorizada y valorada por instituciones, empresas y medios de comunicación. Mantiene una presencia habitual en los periódicos generalistas y en la Prensa especializada. A todo ello hay que sumar dos publicaciones propias de carácter trimestral. La más veterana es "Enxeñeiros", un boletín con diseño innovador que resume las actividades de Coeticor. También de elaboración propia es "ConsumoCoeticor", dedicada a recopilar el trabajo de la Oficina de Consumo e informar a consumidores y usuarios sobre temáticas de su interés.

La proyección pública alcanzada por Coeticor se refleja asimismo en la multitud de convenios que ha suscrito con instituciones públicas y privadas. Trabaja con la Universidad de A Coruña, sobre todo en la promoción de cursos de postgrado. El Aula de Formación en el ámbito de la Construcción es un buen ejemplo: es una de las iniciativas más importantes que existen en España a la hora de aplicar la informática a la construcción.

Coeticor ha firmado acuerdos de colaboración con la Xunta de Galicia y administraciones locales; con entidades económicas como Caixa Galicia, Unión Fenosa o Vodafone; con instituciones educativas como ECA, y con otros colegios profesionales.

Su presencia en foros internacionales relacionados con el Medio Ambiente y la Sostenibilidad es constante. Coeticor ha tenido un destacado papel en el último Congreso Nacional de Medio Ambiente celebrado en Madrid a finales de 2006. El Decano, Edmundo Varela, fue el encargado de dirigir la Mesa de Trabajo sobre Residuos en la que se fijaron las líneas básicas para el futuro Plan Nacional Integral de Residuos Urbanos.

Además, una delegación de Coeticor viajó en 2004 a la ciudad danesa de Aalborg, donde el Colegio suscribió los compromisos Aalborg +10, definitivos de las Agendas Locales 21 a nivel mundial. Ya en 2006, Coeticor asistió en Sudáfrica al Congreso Mundial del ICLEI, una iniciativa de la ONU que pretende fomentar la sostenibilidad y el desarrollo de las Agendas 21.



## Formación

Otro pilar fundamental de la transformación de Coeticor ha sido su apuesta por la formación. Ejercicio tras ejercicio ha ido incrementando su oferta de cursos y jornadas con el fin de mejorar y poner al día la capacitación profesional de los colegiados, abrirles nuevas posibilidades de ejercicio o formales en materias ajenas a su propio ámbito de actuación laboral.

# [www.coeticor.org](http://www.coeticor.org)

Hoy cuentan con una oferta formativa de primer orden. La plataforma e-learning del portal web se ha revelado una herramienta fundamental en este sentido.

Iluminación Arquitectónica, Seguridad frente a rayos y sobretensiones, Ahorro de energía, Aislamiento térmico y acústico, Cálculo de anclajes, Código Técnico de la Edificación... Son materias de las jornadas que promueve regularmente la entidad, en las que también se abordan asuntos de interés social como el Alzheimer, los alimentos transgénicos o el mobbing laboral.



En su esfuerzo por buscar nuevos campos de trabajo para los colegiados, Coeticor dedica un interés especial a la formación de peritos judiciales, peritos de seguros y árbitros de consumo. Y ha apoyado también propuestas innovadoras como la creación de un máster en Luminotecnia.

Fruto de su colaboración con la Universidad de A Coruña, Coeticor ofrece a los colegiados formarse como especialistas en Inspección Técnica de Edificios, Dirección Integrada de Proyectos o Luminotecnia.

Aprovechando las posibilidades de las nuevas tecnologías, desde la web de Coeticor se puede acceder a una amplia oferta de cursos virtuales relacionados con las áreas de trabajo de los ingenieros técnicos industriales.