

**MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL COLEGIADO**

Con la intención de responder mejor a tus expectativas, nos gustaría conocer tu opinión sobre la calidad de nuestro servicio. Por favor, indícanos hasta qué punto estás de acuerdo o en desacuerdo con los enunciados que encontrarás al dorso, sobre la atención que has recibido del Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales de A Coruña.

Por favor, previamente marca con una cruz en cuáles de las siguientes opciones que indicamos a continuación te ubicas, a fin de poder determinar con mayor exactitud tu opinión en función de las variables señaladas. Posteriormente, en el reverso de esta hoja, rodea con un círculo el número adecuado, utilizando la escala numérica que encontrarás. Para añadir mayor fiabilidad al resultado de esta consulta, te rogamos que, si alguna de las cuestiones planteadas no te afecta, no señales la respuesta.

1. No estoy en absoluto de acuerdo con este enunciado (NA)
2. Estoy en desacuerdo con este enunciado (D)
3. No estoy de acuerdo, ni tampoco en desacuerdo con este enunciado (N)
4. Estoy de acuerdo con este enunciado (A)
5. Estoy muy de acuerdo con este enunciado (MA)

**EDAD**

- Menor de 30
- Entre 30 y 50
- Mayor de 50

**SEXO**

- Hombre
- Mujer

**ANTIGÜEDAD COMO COLEGIADO**

- Menos de 5 años
- Entre 5 y 15 años
- Más de 15 años

**SEDE A LA QUE ACUDES CON MÁS FRECUENCIA**

- A Coruña
- Santiago
- Ferrol

**CUESTIONARIO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL COLEGIADO**

		NA	D	N	A	MA
1	El <b>Colegio</b> juega el papel que tiene asignado como entidad corporativa, representa a la profesión y sirve a la sociedad de modo satisfactorio.	1	2	3	4	5
2	Estar registrado en el <b>Colegio</b> me da prestigio ante mis clientes y en mi entorno profesional, por lo que recomendaría la incorporación al <b>Colegio</b> a otros Ingenieros Técnicos Industriales.	1	2	3	4	5
3	Mi <b>Colegio</b> tiene ideas innovadoras y está a la vanguardia en el marco de los Colegios Profesionales.	1	2	3	4	5
4	Valoro la iniciativa pública de <b>COETICOR</b> : la firma de convenios con otras entidades e instituciones ofrece beneficios para el colegiado.	1	2	3	4	5
5	El <b>Colegio</b> defiende con efectividad todas aquellas disposiciones legales referentes a atribuciones que favorezcan al Ingeniero Técnico Industrial.	1	2	3	4	5
6	Es positivo que el Colegio haya registrado la marca <b>COETICOR</b> .	1	2	3	4	5
7	La atención telefónica y el trato humano recibido por parte del personal del <b>Colegio</b> son adecuados.	1	2	3	4	5
8	Las comunicaciones periódicas vía circular facilitan información de interés y son recibidas en plazo suficiente.	1	2	3	4	5
9	Valoro la claridad, eficacia y actualización de la información que me es facilitada ante mis consultas.	1	2	3	4	5
10	La solución tomada por el <b>Colegio</b> como respuesta a mis demandas es llevada a cabo en un plazo inmediato.	1	2	3	4	5
11	El <b>Colegio</b> conoce y aplica con eficacia la normativa para el desarrollo de las funciones que tiene asignadas (visados, seguros, intermediación y gestión de cobros, formación, bolsa de trabajo, gestión de altas y bajas, contabilidad, etc.).	1	2	3	4	5
12	La gestión de cobro de cuotas colegiales, seguros, visados, etc., se realiza correctamente y en las fechas señaladas.	1	2	3	4	5
13	El personal del <b>COETICOR</b> aplica correctamente las normas, tarifas y baremos vigentes para el desarrollo del servicio de Visado.	1	2	3	4	5
14	Los plazos de este servicio de Visado se han cumplido.	1	2	3	4	5
15	El servicio de Empleo de <b>COETICOR</b> funciona adecuadamente y resulta útil para acceder al mercado laboral.	1	2	3	4	5
16	El <b>COETICOR</b> realiza una correcta gestión respecto a la tramitación de seguros de MUPITI y Responsabilidad Civil, velando por mis intereses y manteniendome informado/a periódicamente.	1	2	3	4	5
17	El portalweb <a href="http://www.coeticor.org">www.coeticor.org</a> proporciona información actualizada relacionada con el sector de la ingeniería: legislación, publicaciones, enlaces de interés, etc.	1	2	3	4	5
18	Los documentos e impresos a los que tengo acceso a través del portalweb <a href="http://www.coeticor.org">www.coeticor.org</a> facilitan y agilizan mi labor.	1	2	3	4	5
19	Considero que el sector en el cual ejerzo mi profesión está bien representado en el portalweb <a href="http://www.coeticor.org">www.coeticor.org</a>	1	2	3	4	5
20	El <b>Colegio</b> organiza actividades formativas de interés para la profesión.	1	2	3	4	5
21	Los temas tratados en estas jornadas y demás actividades formativas amplían mis conocimientos sobre las materias impartidas.	1	2	3	4	5
22	Siempre se cumplen los programas y horarios de las actividades formativas.	1	2	3	4	5
23	Los ponentes seleccionados para impartir los cursos están suficientemente capacitados.	1	2	3	4	5
24	La Certificación que posee el <b>Colegio</b> en Calidad y Medio Ambiente por la Norma UNE-EN-ISO 9001-2000 y UNE-EN-ISO 14001-2004 aumenta mi confianza en su sistema de gestión.	1	2	3	4	5
25	En general, valoro bien la atención y el servicio recibido por parte del <b>Colegio</b> y su personal.	1	2	3	4	5