



A Coruña, 24 de enero de 2011
Circular: 006/2011

CUESTIONARIO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL COLEGIADO

ENCUESTA S.I.X.

El Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (**SIX**) que posee **COETICOR** para todos sus procedimientos de gestión, y que es auditado anualmente, es el instrumento que estructura la prestación del servicio al colectivo colegial. Desde el Área de Sostenibilidad, Excelencia y P.R.L. de Coeticor, utilizando como herramienta la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2000**, se viene trabajando en la mejora continua de la calidad en los servicios y prestaciones. Para ello, esta Norma exige la realización de encuestas con el fin de recoger periódicamente la impresión de los colegiados y de este modo evaluar el nivel de satisfacción de los mismos. Así pues, con ánimo de conocer tu opinión sobre la calidad de nuestro servicio, y de esta manera aplicar medidas correctoras que nos permitan responder mejor a tus expectativas, te acompañamos el "**Cuestionario de Medición de Satisfacción del Colegiado**" con el ruego de que, una vez cumplimentado, nos lo remitas a la mayor brevedad posible por correo ordinario en el sobre respuesta que te acompañamos, vía fax, o bien a través de e-mail a six@coeticor.org. Agradecemos tu cooperación ya que, cuanto mayor sea el número de respuestas, mayor fiabilidad tendrá el resultado y mejor se reflejará el sentir del conjunto de los **Ingenieros Técnicos Industriales de Coeticor**, que constituyen la esencia de una corporación oficial pionera en la implantación de estos de sistemas de gestión.

+Info: "Excelencia" en coeticor.org.

LA JUNTA DE GOBIERNO

.....
www.coeticor.org: la información que necesitas y las novedades que buscas, día a día